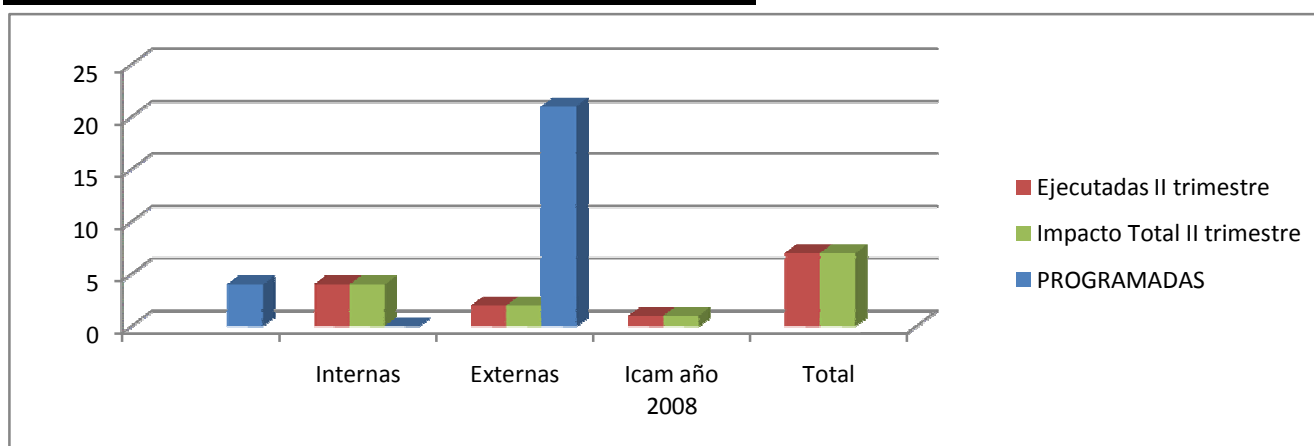


EMSA - LOTERIA DE MANIZALES

INDICADOR CAPACITACION - CONSOLIDADO

Capacitaciones realizadas segundo trimestre 2008

Capacitaciones	Planeadas II trimestre	Ejecutadas II trimestre	Impacto Total II trimestre
Internas	4	4	4
Externas	0	2	2
Icam año 2008	21	1	1
Total		7	7
%			100%



De acuerdo al número de capacitaciones realizadas en el segundo trimestre (7), se tuvo un impacto de 7, lo cual representa un 100% dando cumplimiento al indicador.

MACROPROCESO: Proceso de apoyo

PROCESO DE GESTION DEL RECURSO HUMANO

INSTRUCTIVO: Inducción, reinducción, capacitación y evaluación, programas salud ocupacional y btar social

INDICADOR DE EFICACIA

OBJETIVO: Incrementar nivel de desempeño de las personas: monitoreando esto a través de resultados de evaluaciones de desempeño.

GESTION POR RESULTADOS: Tiene que ver con el nivel de impacto de las capacitaciones en el desempeño de los funcionarios.

FORMULA DE MEDICION: % (porcentaje consolidado por funcionario).

PARAMETRO DE REFERENCIA: entre 80 y 90%

PERIODICIDAD: Trimestral

RESPONSABLE DE LA MEDICION: Profesional Universitario Gestión Administrativa

INSUMOS PARA LA MEDICION: Encuesta de satisfacción.

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS

Profesional U (Gestión Administrativa)