

**MACROPROCESO:** MISIONALES

**PROCESO:** COMERCIALIZACION

**PROCEDIMIENTO:** Dist sorteo, ejecucion sorteo, realizacion sorteo, seguridad sorteo Liquidación del Sorteo

**OBJETIVO :** 4) *Mantener una rotación de cartera acorde con las políticas establecidas.*

**CLASE DE INDICADOR:** EFFECTIVIDAD

**CUMPLIMIENTO:** Mide cumplimiento de políticas de rotación de cartera.

**FORMULA DE MEDICION:** Cartera entre 1 y 13 dias/ Total mensual de la Cartera

**PARAMETRO DE REFERENCIA:** > 0,75

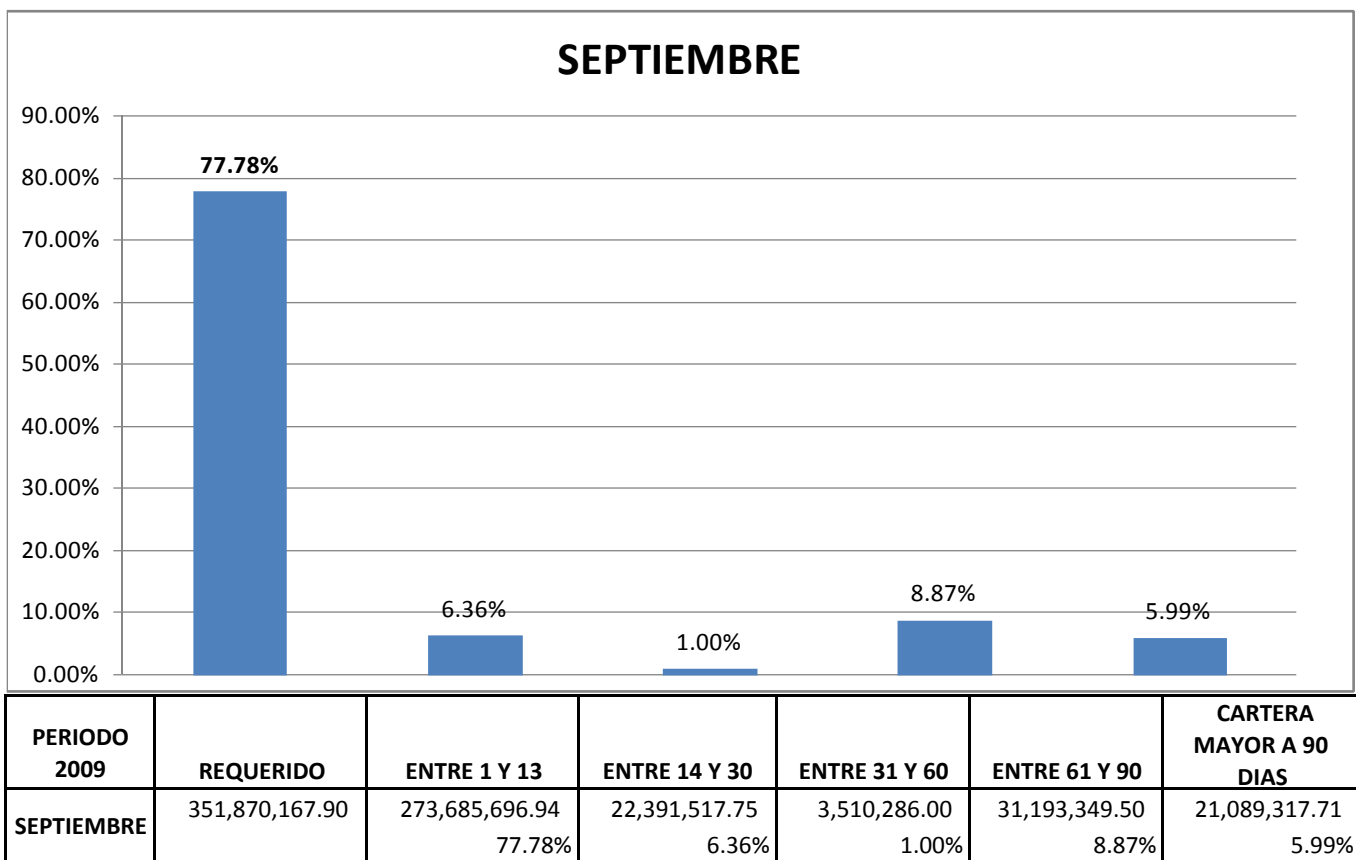
**PERIODICIDAD:** MENSUAL.

**PERIODO EVALUADO:** Septiembre 2009

**RESPONSABLE DE LA MEDICION:** Profesional Universitario Gestión Financiera

**INSUMOS PARA LA MEDICION:** Reporte de listado de cartera por edades mensual

S.G.C. ISO 9001-2000 Numeral 8 Medicion Analisis y Mejoras 8.2 Seguimiento y Medicion



**MARTHA CLEMENCIA OSPINA**

Profesional Universitario

Gestión Financiera

Manizales, Octubre 13 de 2009