

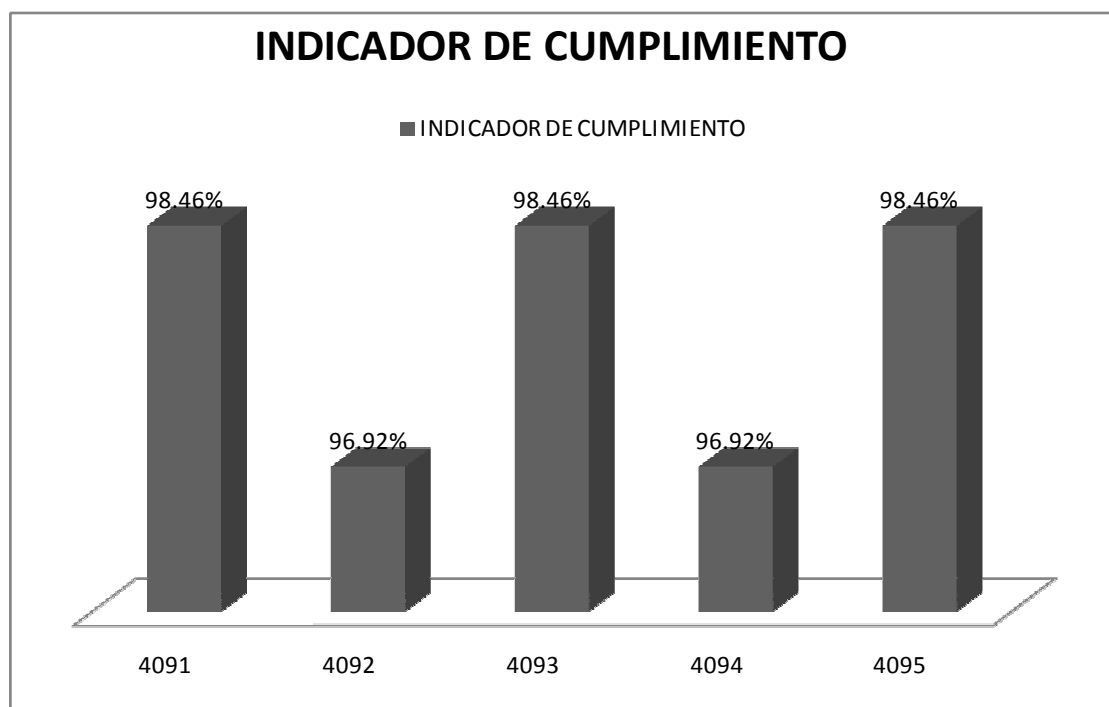
**INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE COMERCIALIZACION  
MES DE SEPTIEMBRE DE 2009**

	TIEMPO PRESUPUESTADO DE EJECUCION (Horas)	4091	4092	4093	4094	4095
<b>DISTRIBUCION</b> CONTRATOS DISTRIBUIDORES, INFORMACION VARIABLE CASA IMPRESORA, INFORME DE RETENIDOS Y DESPACHO BILLETERIA.	<b>15.5</b>	15	14.5	15	14	14
<b>PREPARACION SORTEO</b> REVISION Y PERFORAC. REMANENTE,ASIGNACION Y CUADRE DE CUPOS, PREPARACION SISTEMA, IMPRESIÓN FORMATOS SORTEO	<b>8</b>	7.5	8	8	7.5	8.5
<b>EJECUCION SORTEO</b> RECEPCION DE DEVOLUCIONES, CIERRE DE DEVOLUCIONES, GENERAC. Y ENVIO ARCHIVO SUPERSALUD, INGRESO DE RESULTADOSAL SISTEMA, ENVIO DE RESULTADOS A LA SUPERSALUD, IMPRESIÓN DE INFORMES.	<b>7</b>	7	7	7	7	7
<b>SEGURIDAD SORTEO</b> ESCOGENCIA Y PESO DE BALOTAS, LANZAMIENTOS DE PRUEBA, FILMACION SORTEO	<b>0.35</b>	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35
<b>REALIZACION SORTEO</b> JUEGO DE PREMIO MAYOR Y NUEVE SECOS	<b>0.15</b>	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15
<b>LIQUIDACION SORTEO</b> RECEPCION DESEMPAQUE Y REGISTRO DE DEVOLUCIONES, LECTURA E INGRESO DE PREMIOS AL SISTEMA, VERIFICACION DE LIQUIDACIONES Y SALDOS DISTRIBUIDORES.	<b>34</b>	34	33	33.5	34	34
	<b>65</b>	64	63	64	63	64

	4091	4092	4093	4094	4095
INDICADOR DE	98.46%	96.92%	98.46%	96.92%	98.46%

**INDICADOR DE GESTION**  
**MACROPROCESOS MISIONALES-PROCESO MERCADEO**

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	DISTRIBUCION, PREPARACION SORTEO, EJECUCION SORTEO, REALIZACION SORTEO, SEGURIDAD SORTEO, LIQUIDACION SORTEO.
<b>OBJETIVO DE CALIDAD:</b>	MEJORAR LA OPORTUNIDAD DE LA ENTREGA DE LA INFORMACION DEL CLIENTE DESPUES DE CADA CICLO DE SORTEO.
<b>CLASE DE INDICADOR:</b>	<b>EFICIENCIA</b>
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL TIEMPO ESTÁNDAR DEL CICLO DEL PROCESO DEL SORTEO
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL TIEMPO DE TERMINACION DE CADA FASE DEL CICLO DEL PROCESO DEL SORTEO
<b>FORMULA DE MEDICION:</b>	TIEMPO TOTAL UTILIZADO DENTRO DE LA EJECUCION DEL PROCESO DEL SORTEO/TIEMPO ESTÁNDAR.
<b>PARAM. DE REFERENCIA:</b>	<b>&gt;= 80%</b>
<b>PERIODICIDAD:</b>	SEMANAL, CONSOLIDADO MENSUAL
<b>PERIODO EVALUADO:</b>	SEPTIEMBRE DE 2009
<b>RESPONSABLE MEDICION:</b>	Técnico Operativo II
<b>RESPONSABLE ANALISIS:</b>	GERENCIA
<b>INSUMO PARA LA MEDICION:</b>	FORMATO DE REGISTRO DE TIEMPOS POR PROCESOS.



Octubre 13 de 2009

---

**LUIS MARIO LLANO A**  
**Técnico Operativo II**