

EMSA- LOTERIA DE MANIZALES

DISMINUCION TIEMPO DE IMPLEMENTACION DE ACCIONES CORRECTIVAS Y/O PREVENTIVAS

NUMERO TOTAL DE NC Y OBSERVACIONES	PLANES DE ACCION	NC Y OBSERVACIONES LEVANTADAS SIN PLAN DE ACCION	% DE CUMPLIMIENTO
2		2	100%

Al hacer la medicion de este indice encontramos que el porcentaje de cumplimiento en los palnes de accion establecidos se cumplieron, por lo tanto se encuentra dentro del parametro establecido.

MACROPROCESO: Procesos estrategicos

PROCESO: *medicion y analisis y mejoras*

INSTRUCTIVO: *auditorias internas, peticion, quejas y reclamos, acciones correctivas y preventivas tratamiento del producto no conforme*

OBJETIVO 2: *disminucion tiempo de implementacion de acciones correctivas y/o preventivas*

CLASE DE INDICADOR: EFECTIVIDAD:

CUMPLIMIENTO (Oportunidad): Tiene que ver con el cumplimiento en el tiempo de levantamiento de las observaciones a gestion documental

FORMULA DE MEDICION: % porcentaje de avance en los planes

PARAMETRO DE REFERENCIA: entre 0,80 y 1

PERIODICIDAD: Trimestral

PERIODO EVALUADO: segundo trimesre

RESPONSABLE DE LA MEDICION: Profesional Universitario Gestión Administrativa

INSUMOS PARA LA MEDICION: auditorias a gestion documental, planes de accion.

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS

Profesional U (Gestion Administrativa)