

INDICADOR DE GESTIÓN

PROCESO DE APOYO

PROCEDIMIENTOS: Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, Mantenimiento preventivo y correctivo software administrativo y comercial

OBJETIVO DE CALIDAD: Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad (Hardware y Software)

CLASE DE INDICADOR: EFICACIA

NOMBRE DEL INDICADOR: Nivel de Cumplimiento del Plan de Mantenimiento

DESCRIPCIÓN: Verificar que los planes de mantenimiento se ejecuten según el plan de mantenimiento establecido.

FORMULA DE MEDICIÓN: (Número de mantenimientos (por equipo)/número total de mantenimientos planeados (por equipo).)*100

PARAMENTRO DE REFERENCIA: >=80%

PERIODICIDAD: Trimestral.

PERIODO EVALUADO: Tercer Trimestre del 2009, 1 de Julio al 30 de Septiembre

RESPONSABLE MEDICIÓN: Profesional Universitario de Sistemas

RESPONSABLE ANÁLISIS: Profesional Universitario de Sistemas

INSUMO PARA LA MEDICIÓN: Plan de mantenimiento y Registro de mantenimientos realizados.

MANTENIMIENTO TRIMESTRAL PC			
TRIMESTRE	No. M/to por Equipo	No. M/tos Planeados por Equipo	PARAMETRO
1	1	1	100%
2	N/A	N/A	
3	N/A	N/A	
4	1	1	100%

MANTENIMIENTO TRIMESTRAL IMPRESORAS			
TRIMESTRE	No. M/to por Impresora	No. M/tos Planeados por Impresora	PARAMETRO
1	1	1	100%
2	N/A	N/A	
3	N/A	N/A	
4		1	0%

MANTENIMIENTO TRIMESTRAL UPS			
TRIMESTRE	No. M/to UPS	No. M/tos Planeados para la UPS	PARAMETRO
1	N/A	N/A	
2	N/A	N/A	
3	N/A	N/A	
4		1	0.00

JOHN JAIRO ZULUAGA HENAO
Profesional Universitario Sistemas