

INDICADOR DE GESTIÓN

PROCESO DE APOYO

PROCEDIMIENTOS: Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, Mantenimiento preventivo y correctivo software administrativo y comercial

OBJETIVO DE CALIDAD: Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad (Hardware y Software)

CLASE DE INDICADOR: EFICIENCIA

NOMBRE DEL INDICADOR: Nivel de eficiencia en la ejecución del presupuesto de mantenimiento

DESCRIPCIÓN: Medir el nivel de eficiencia en la ejecución del presupuesto asignado para la realización de mantenimiento de hardware.

FORMULA DE MEDICIÓN: Recursos en pesos utilizados/Recursos Presupuestados)*100

PARAMENTRO DE REFERENCIA: <= 100%

PERIODICIDAD: Trimestral.

PERIODO EVALUADO: Tercer Trimestre del 2009, 1 de Julio al 30 de Septiembre

RESPONSABLE MEDICIÓN: Profesional Universitario de Sistemas

RESPONSABLE ANÁLISIS: Profesional Universitario de Sistemas

INSUMO PARA LA MEDICIÓN: Plan de mantenimiento y Registro de mantenimientos realizados.

RECURSOS \$			
TERCER TRIMESTRE	Recursos \$ utilizados	Recursos \$ presupuestados	PARAMETRO
Matenimiento PC's	N/A	N/A	0.0
Mantenimiento Impresoras	N/A	N/A	0.0
Mantenimiento UPS	N/A	N/A	0.0

JOHN JAIRO ZULUAGA HENAO
Profesional Universitario Sistemas