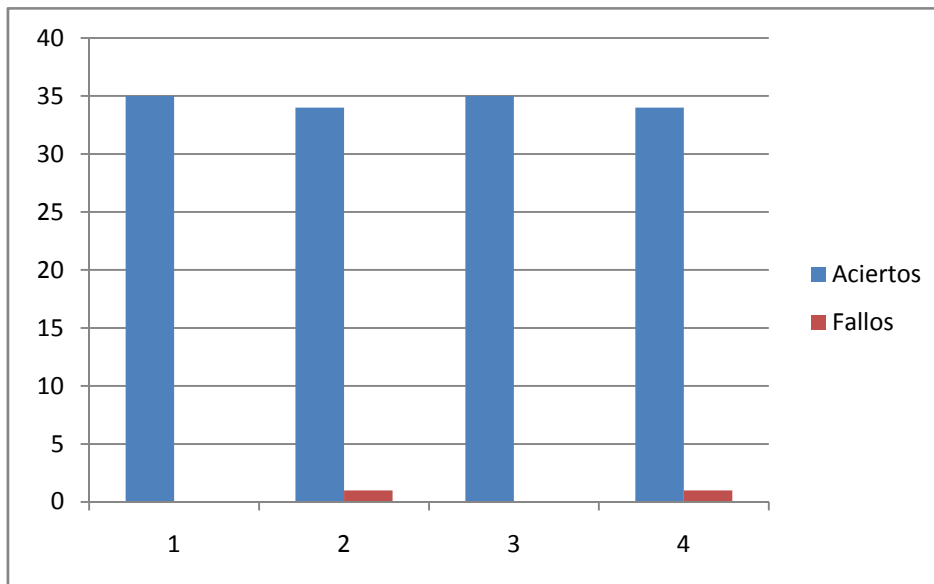


- **MACROPROCESO:** MISIONAL
- **PROCESO:** COMERCIALIZACION
- **OBJETIVO:** Disminuir errores durante todo el ciclo del proceso del sorteo.
- **NOMBRE DEL INDICADOR:** Grado de cumplimiento de requisitos del ciclo del proceso del sorteo
- **DESCRIPCION:** Verificar el cumplimiento de requisitos del ciclo del proceso del sorteo
- **FORMULA DE MEDICIÓN:** (Numero de actividades de la lista de chequeo ejecutadas / Total de actividades de la lista de chequeo)
- **CLASE DE INDICADOR:** eficacia
- **RESPONSABLE DE ANALISIS:** Director Técnico

- **PARÁMETRO DE REFERENCIA:** >= 90%
- **PERIODICIDAD:** Semanal, consolidado mensual
- **PERIODO EVALUADO:** Octubre
- **RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN:** Director Técnico
- **INSUMOS PARA LA MEDICIÓN:** Técnico Operativo II
- **FECHA DE ELABORACIÓN:** Octubre 2009

Aciertos	35	34	35	34
Fallos	0	1	0	1



$$(138/140)*100 = 98.57\%$$

MAURICIO CARDENAS RAMIREZ
DIRECTOR TECNICO
LOTERIA DE MANIZALES