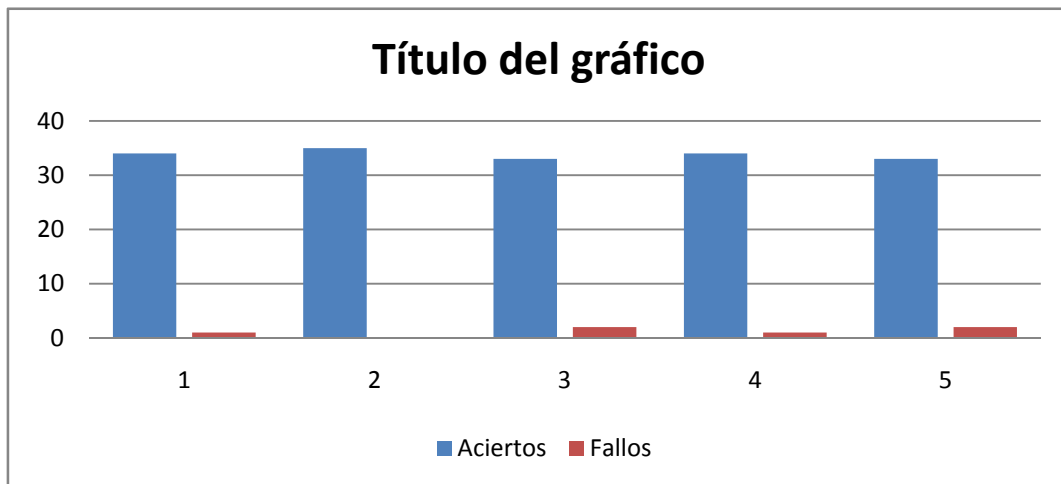


- **MACROPROCESO:** MISIONAL
- **PROCESO:** COMERCIALIZACION
- **OBJETIVO:** Disminuir errores durante todo el ciclo del proceso del sorteo.
- **NOMBRE DEL INDICADOR:** Grado de cumplimiento de requisitos del ciclo del proceso del sorteo
- **DESCRIPCION:** Verificar el cumplimiento de requisitos del ciclo del proceso del sorteo
- **FORMULA DE MEDICIÓN:** (Numero de actividades de la lista de chequeo ejecutadas / Total de actividades de la lista de chequeo)
- **CLASE DE INDICADOR:** eficacia
- 
- **PARÁMETRO DE REFERENCIA:** >= 90%
- **PERIODICIDAD:** Semanal, consolidado mensual
- **PERIODO EVALUADO:** Julio
- **RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN:** Director Técnico
- **INSUMOS PARA LA MEDICIÓN:** Técnico Operativo II
- **FECHA DE ELABORACIÓN:** Agosto 2009

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DEL CICLO DEL PROCESO DEL SORTEO					
Aciertos	34	35	33	34	33
Fallos	1	0	2	1	2



$$(175/169)*100 = 96.57\%$$

**MAURICIO CARDENAS RAMIREZ**  
**DIRECTOR TECNICO**  
**LOTERIA DE MANIZALES**