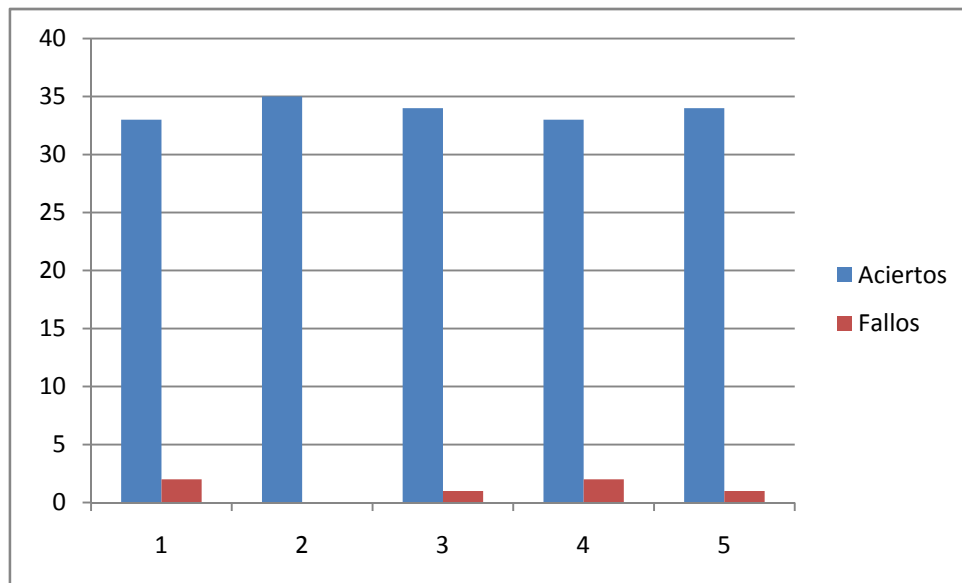


- **MACROPROCESO:** MISIONAL
- **PROCESO:** COMERCIALIZACION
- **OBJETIVO:** Disminuir errores durante todo el ciclo del proceso del sorteo.
- **NOMBRE DEL INDICADOR:** Grado de cumplimiento de requisitos del ciclo del proceso del sorteo
- **DESCRIPCION:** Verificar el cumplimiento de requisitos del ciclo del proceso del sorteo
- **FORMULA DE MEDICIÓN:** (Numero de actividades de la lista de chequeo ejecutadas / Total de actividades de la lista de chequeo)
- **CLASE DE INDICADOR:** eficacia
-
- **PARÁMETRO DE REFERENCIA:** >= 90%
- **PERIODICIDAD:** Semanal, consolidado mensual
- **PERIODO EVALUADO:** Septiembre
- **RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN:** Director Técnico
- **INSUMOS PARA LA MEDICIÓN:** Técnico Operativo II
- **FECHA DE ELABORACIÓN:** Octubre 2009

| GRADO DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DEL CICLO DEL PROCESO DEL SORTEO | | | | | |
|--|----|----|----|----|----|
| Aciertos | 33 | 35 | 34 | 33 | 34 |
| Fallos | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 |



$$(175/169)*100 = 96.57\%$$

MAURICIO CARDENAS RAMIREZ
DIRECTOR TECNICO
LOTERIA DE MANIZALES