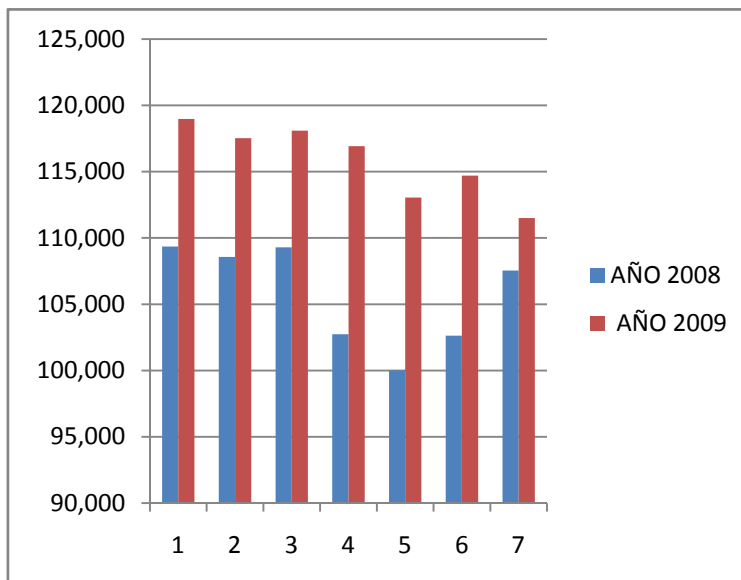


- **MACROPROCESO:** MISIONAL
- **PROCESO:** COMERCIALIZACION
- **OBJETIVO:** Mantener una rotación de cartera acorde con las políticas establecidas
- **NOMBRE DEL INDICADOR:** Eficiencia en el manejo de los recursos
- **DESCRIPCION:** Medir el incremento de los ingresos derivados de la inversión de recursos en el desarrollo de productos.
- **FORMULA DE MEDICIÓN:** (Variación de ingresos o nuevos ingresos por producto/ recursos utilizados por producto)\* 100
- **CLASE DE INDICADOR:** eficiencia
- **PARÁMETRO DE REFERENCIA:**  $\leq 1$  y  $\geq 0.8$
- **PERIODICIDAD:** Cada que se saca un nuevo producto
- **PERIODO EVALUADO:** Promocional amuletos en segundo semestre de 2009
- **RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN:** Director Técnico
- **INSUMOS PARA LA MEDICIÓN:** Presupuesto
- **FECHA DE ELABORACIÓN:** Septiembre de 2009

VARIACION INGRESO			
AÑO 2008	AÑO 2009	DIF. FRACC	INGRESO
109.357	118.980	9.623	\$ 24.057.500
108.566	117.528	8.962	\$ 22.405.000
109.288	118.094	8.806	\$ 22.015.000
102.741	116.918	14.177	\$ 35.442.500
100.013	113.048	13.035	\$ 32.587.500
102.629	114.699	12.070	\$ 30.175.000
107.540	111.498	3.958	\$ 9.895.000
740.134	810.765	70.631	\$ 176.577.500



Se obtuvo en el mismo periodo del año pasado un ingreso de 1850'335.000 frente a un ingreso de 2.026'912.500 pesos en el presente año, teniendo una diferencia de 176'577.500 pesos mcte//.

$$(176'577.500/1.850'033.500) *10= 0.954$$

**MAURICIO CARDENAS RAMIREZ  
DIRECTOR TECNICO  
LOTERIA DE MANIZALES**